

GO

► **Naturaverzekeringen lijken niet hele uitvaart te dekken**

Verzekeraar Yarden in de rats, klanten dreigen dupe te worden

Honderdduizenden verzekerden dreigen op een 'kalere' manier ter aarde te worden besteld dan ze ooit voor ogen hadden. Daar zijn ze niet van gediend.

Natasja de Groot

Almere

Het achterliggende probleem is dat uitvaartverzekeraar Yarden wellicht op lange termijn niet aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen. Yarden wordt in dat geval gedwongen om de all-inuitvaarten om te zetten naar een vaste uitkering. Hoe hoog die vaste uitkering zal zijn, is niet bekend, maar er circuleren bedragen tussen de 3700 en 4000 euro. Uitvaartondernemers vinden dit een te gering bedrag om iemand fatsoenlijk voor te begraven of te cremen.

Telefoontjes van verontruste Yardenklanten heeft uitvaartondernemer Ruud Brouwer nog niet gehad. Maar dat de bezorgdheid onder de honderdduizenden polishouders groot is, lijdt volgens hem geen twijfel. „Met een naturaverzekering ga je ervan uit dat alles goed

geregeld is na het overlijden. Nu krijgen die klanten opeens te horen dat hun verzekeraar door financiële problemen mogelijk op termijn niet alle uitvaarten kan vergoeden en dat een korting voor polishouders dreigt.”

Ongegrond is die vrees niet, zegt de ondernemer van Brouwer Uitvaartzorg uit Groesbeek. Want met het vaste bedrag dat Yarden zou willen uitkeren bij overlijden, kun je volgens hem 'vrij weinig'. „Het ligt natuurlijk aan iemands wensen



Stel dat opa geliefd was, moet je flink bijbetalen

– Ruud Brouwer Uitvaartzorg, Groesbeek

en behoeftes maar uitgaande van een gemiddelde uitvaart, dan kom je met pakweg vierduizend euro echt niet uit.”

Hij wil maar zeggen: alleen het minimumtarief voor een crematie



▲ Een sobere doodskist. FOTO SHUTTERSTOCK

is al 1600 euro. En dan heeft de uitvaartondernemer de kosten van de rouwkaarten, het opbaren in het uitvaartcentrum, de cake, koffie en de bloemstukken nog even buiten beschouwing gelaten. „Vierduizend euro is echt een minimum. En stel je voor dat opa een heel geliefd persoon was en honderden mensen naar de uitvaart willen komen, dan zul je flink moeten bijbetalen.”

Het wordt nog nijpender als opa begraven wil worden; dan valt de rekening volgens de uitvaartondernemer fors hoger uit. Hoeveel precies, hangt onder meer af van de regio of de gemeente waar hij begraven wordt. Zo betaalt iemand in Friesland tussen de vier- en zeshonderd euro voor een graf, terwijl in de regio Utrecht de grafkosten tot 3800 euro kunnen oplopen.

Ook andere uitvaartondernemers komen tot de conclusie dat de klanten van Yarden met zo'n vierduizend euro niet ver komen. „Voor een uitvaart heb je zomaar vijf- tot zesduizend euro nodig”, zegt uitvaartondernemer Walter van Ballegooyen uit Rotterdam.

Sommige polishouders laten nu al weten niet akkoord te zullen gaan met de omzetting van hun polis naar een vast bedrag. Peter Baak uit Tilburg, die samen met zijn vrouw nog in het guldentijdperk jarenlang elke maand een vast bedrag opzette voor een naturaverzekering, wil van geen wijken weten. „Voor dat pakket krijgen we een x aantal kopjes koffie, een x aantal rouwkaarten en is de crematie geregeld. Dat is waar we voor hebben getekend. Dat is wat we willen.”

Yarden sust de gemoederen en benadrukt dat de problemen niet zo ernstig zijn dat het bedrijf de uitvaarten op korte termijn niet meer kan bekostigen. Echter, om problemen op lange termijn te voorkomen, zal het wel 'maatregelen moeten nemen'.